

Chiuduno (BG), 02 Gennaio 2024

**TESPE s.r.l.** ha come mission la produzione e commercializzazione di tenute speciali e articoli tecnici in genere; la volontà è di realizzare la mission distinguendosi nella capacità di soddisfare, in modo particolare, le richieste specifiche e fuori standard del cliente, tramite la capacità di suggerire e realizzare soluzioni che, altrimenti, sarebbero di difficile reperibilità sul mercato, il tutto con una particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate.

La direzione di **TESPE s.r.l.** nell'intento di migliorare la qualità, l'impatto sull'ambiente delle forniture ai suoi clienti e rendere più efficaci i processi interni, anche in termini di sicurezza, ha deciso di implementare e mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015.

Gli obiettivi che si intende raggiungere per perseguire attivamente la mission e la vision aziendale sono:

- realizzare prodotti sempre più adeguati alle necessità di applicazione del cliente;
- effettuare consegne precise e puntuali;
- gestire in modo attento i costi aziendali al fine di garantire una struttura solida e presente in modo continuativo sul mercato;
- espandersi sui mercati nazionali ed esteri;
- migliorare di continuo l'organizzazione dei processi aziendali;
- rispettare le leggi vigenti in materia e implementare puntualmente ogni nuova prescrizione;
- dimostrare una effettiva assunzione di responsabilità nei riguardi delle autorità;
- assicurare che tutti i dipendenti abbiano piena cognizione dei potenziali rischi connessi con l'attività lavorativa;
- controllare e, qualora possibile, ridurre il rischio di incidenti, mancati incidenti e malattie professionali;
- controllare e ridurre i comportamenti a rischio di dipendenti;
- eseguire un'adeguata attività informativa e formativa dei lavoratori;
- assicurare l'identificazione degli aspetti ambientali (interni ed esterni alla sede) e dei pericoli derivanti dall'attività svolta, valutare gli impatti ambientali ed i rischi corrispondenti ed attuare le opportune azioni allo scopo di prevenire l'inquinamento;
- pianificare un'efficace risposta alle Emergenze.

Per realizzare questi obiettivi sono stati individuati i seguenti strumenti:

- un efficiente coordinamento delle attività dell'azienda con un'applicazione sistematica delle procedure e delle istruzioni di lavoro in modo da ridurre gli scarti, gli errori e gli sprechi di tempo per cause prevedibili;
- attivazione di opportune azioni correttive a fronte di non conformità;
- attenzione nel rapporto con i clienti con la volontà di cogliere qualsiasi segnale di insoddisfazione (anche non espressa direttamente);
- aumento del livello di informatizzazione dei processi aziendali, in particolare per quelli connessi alla produzione e al magazzino;
- aumento delle conoscenze tecniche attraverso studio di riviste specializzate, partecipazione a fiere, corsi di aggiornamento.
- assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti;
- coinvolgere i fornitori e tutte le parti terze interessate nel processo di gestione della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ed al rispetto delle tematiche ambientali;
- garantire la disponibilità e l'efficienza degli equipaggiamenti di protezione previsti e a verificarne l'impiego;
- formare, informare in modo continuo i dipendenti su tematiche ambientali ed anche tramite il coinvolgimento del RLS per le tematiche di sicurezza;
- assicurare un uso efficiente dell'energia e dei materiali con minimizzazione delle conseguenze ambientali negative e della produzione di rifiuti, con una gestione sicura e responsabile degli stessi;
- realizzare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001e UNI EN ISO 14001 con l'impegno a migliorare in modo continuativo l'efficacia e l'efficienza dello stesso.

Ogni anno la Direzione, nell'ambito del Riesame del Sistema Integrato, formalizzerà un "*Piano Annuale di Miglioramento*" al quale si rinvia per la visione degli obiettivi ed impegni specifici.

La Direzione chiede al personale coinvolto di partecipare attivamente al mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema Integrato.

Ringraziando per la collaborazione,

**La Direzione**