

Chiuduno (BG), 30 marzo 2018

TESPE s.r.l. ha come mission la produzione e commercializzazione di tessili tecnici per isolamento termico e guarnizioni industriali per alte temperature; la volontà è di realizzare la mission distinguendosi nella capacità di soddisfare, in modo particolare, le richieste specifiche e fuori standard del cliente, tramite la capacità di suggerire e realizzare soluzioni che, altrimenti, sarebbero di difficile reperibilità sul mercato, il tutto con una particolare attenzione alla sicurezza.

La direzione di **TESPE s.r.l.** nell'intento di migliorare la qualità delle forniture ai suoi clienti e rendere più efficaci i processi interni ha deciso di implementare e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Gli obiettivi che si intende raggiungere per perseguire attivamente la mission e la vision aziendale sono:

- realizzare prodotti sempre più adeguati alle necessità di applicazione del cliente;
- effettuare consegne precise e puntuali;
- gestire in modo attento i costi aziendali al fine di garantire una struttura solida e presente in modo continuativo sul mercato;
- espandersi sui mercati nazionali ed esteri;
- migliorare di continuo l'organizzazione dei processi aziendali.

Per realizzare questi obiettivi sono stati individuati i seguenti strumenti:

- una attenta analisi del contesto in cui l'azienda opera al fine di determinare punti di forza aziendali, criticità e aspettative delle parti interessate;
- una sistematica analisi dei rischi connessi alle criticità e delle opportunità connesse ai punti di forza a fine di definire piani di dettaglio per mitigare i primi e cogliere le seconde;
- un efficiente coordinamento delle attività dell'azienda;
- applicazione sistematica delle procedure e delle istruzioni di lavoro in modo da ridurre gli scarti, gli errori e gli sprechi di tempo per cause prevedibili;
- attivazione di opportune azioni correttive (o preventive) a fronte di non conformità (o potenziali non conformità) sia interne che esterne alla TESPE s.r.l.;
- attenzione nel rapporto con i clienti con la volontà di cogliere qualsiasi segnale di insoddisfazione (anche non espressa direttamente);
- aumento del livello di informatizzazione dei processi aziendali, in particolare per quelli connessi alla produzione e al magazzino;
- aumento delle conoscenze tecniche attraverso studio di riviste specializzate, partecipazione a fiere, corsi di aggiornamento.

A tale scopo e al fine di favorire una continua crescita professionale del personale, la TESPE s.r.l. intende diffondere e sviluppare la conoscenza e consapevolezza della Qualità a tutti i livelli aziendali, anche attraverso l'addestramento.

Ogni anno la Direzione, nell'ambito del Riesame del Sistema di gestione, formalizzerà un "*Piano Miglioramento*" che tiene in considerazione i rischi e le opportunità individuati e al quale si rinvia per la visione degli obiettivi ed impegni specifici per la Qualità.

La Direzione chiede al personale coinvolto di partecipare attivamente al mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema Qualità.

Ringraziando per la collaborazione,

La Direzione